

Protocol Ruildagen

Voor het ruilen van dagen gelden de volgende richtlijnen:

- Als een kind om wat voor een reden dan ook geen gebruik maakt van de gereserveerde dagdelen, worden deze conform de algemene voorwaarden in rekening gebracht.
- We bieden daarentegen wel de volgende service: Ouders hebben de mogelijkheid kosteloos een aantal dagdelen te ruilen.
- Ruilen kan alleen aangevraagd worden in het Ouderportaal.

Er is een aantal voorwaarden verbonden aan deze service:

- Als uw kind niet komt, dient u door middel van het Ouderportaal aan te vragen wanneer u van het gemiste dagdeel gebruik wilt maken. U meldt eerst uw kind af in het Ouderportaal.
- De teamcoördinator bekijkt uiterlijk twee weken van tevoren of zo spoedig mogelijk of er op de aangevraagde dag plaats is op de groep. Zodra de teamcoördinator het verzoek heeft behandeld ontvangt u hierover een mail.
- Dagdelen ruilen kan drie maanden voorafgaand aan tot drie maanden na de datum waarop u geen gebruik maakt van uw gereserveerde dagdelen. Bijvoorbeeld: Als uw kind op 15 november niet komt, heeft u tussen 15 augustus en 15 februari de mogelijkheid deze in te halen. Na deze periode komt de ruilmogelijkheid te vervallen.
- Er kan alleen geruild worden op basis van dagdelen en VSO/NSO-tijden op basis van begin- en eindtijd van school. Voor de dagopvang en vakantieopvang is een dagdeel een ochtend of een middag. Wilt u een hele dag afnemen dan zijn dat twee dagdelen. Voor een dagdeel van de VSO/NSO wordt begin/einde van de schooltijd aangehouden.
- In geval van BSO: Een opvangsoort kan enkel tegen een gelijke opvangsoort worden geruild. Dit betekent dat VSO alleen naar een andere VSO geruild kan worden, NSO alleen naar NSO geruild kan worden en vakantiedagdeel alleen naar een ander vakantiedagdeel. Indien de opvangtijden van bijvoorbeeld een NSO-middag niet gelijk zijn aan de NSO-middag die u aanvraagt, dan kan dit aangevuld worden met een andere niet afgenomen NSO-middag. U dient hiervoor contact op te nemen met de afdeling Relatiebeheer.
- Dagdelen van de vakantieopvang mogen binnen een kalenderjaar tijdens vakanties geruild worden. U kunt deze dagdelen ruilen in het Ouderportaal. Niet opgenomen vakantiedagdelen tijdens de vakantieweken komen na het betreffende kalenderjaar te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats en dagen kunnen niet worden meegenomen naar het volgende jaar.
- Reeds aangevraagde en goedgekeurde ruildagen kunt u tot uiterlijk zeven dagen voor de aangevraagde datum annuleren. Annuleren is telefonisch of via de mail alleen mogelijk via de afdeling Relatiebeheer. Annuleren is na deze termijn helaas niet meer mogelijk. U heeft dan de mogelijkheid deze dagen alsnog af te nemen of deze dagen komen te vervallen.
- Bij het aanvragen van ruildagen kan het zo zijn dat uw kind op een andere dan zijn /haar vaste stamgroep wordt opgevangen. Door het aanvragen van een ruildag via het Ouderportaal geeft u hiervoor toestemming.
- Ook de erkende nationale feestdagen (Nieuwjaarsdag, Koningsdag, 2e Paasdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag) vallen onder het ruilprotocol.
- Voor alle ruildagen geldt dat wij altijd afhankelijk zijn van de groepsgrootte en kind/beroepskracht ratio. Let wel, het is een extra service en geen recht.

Voor alle ruildagen geldt dat wij altijd afhankelijk zijn van de groepsgrootte en kind/beroepskracht ratio. Let wel, het is een extra service en geen recht.